УТВЕРЖДАЮ

 \_\_Т.А. Лебедева\_\_\_\_\_

 (ф.и.о. руководителя

образовательной организации

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ № 1

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Низкий уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.  | Дополнение и совершенствование информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах организации, её содержания и порядка размещения.  | 2020 | Лебедева Т.А., заведующий |  |  |
|  Качество содержания материалов информационного стенда ниже среднего уровня | Выявление отсутствия или недостаточно актуальной информации, своевременное обновление и пополнение ее на стендах. | В течение всего срока | Кузнецова Е.Л., воспитатель |  |  |
| Качество содержания официального сайта организации ниже среднего уровня | Систематизация информации на сайте, обеспечение ее доступности для получения и восприятия, постоянное пополнение информацией сайта организации. | В течение всего срока | Кузнецова Е.Л., воспитатель |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность выше среднего уровня | Дальнейшее повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: пополнение развивающей среды( игр, игрушек, материалов и др.) для интеллектуального и физического развития детей. Обучение воспитателей на курсах повышения квалификации | постоянно | Лебедева Т.А., заведующий, персонал МДОУ |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов. | Обеспечение нанесения цветовой и тактильной маркировки помещений согласно потребностям отдельных категорий инвалидов с установкой кнопки вызова персонала; организация системы информации на объекте. | 2022 г. | Лебедева Т.А., заведующий,Андреева Г.А., завхоз. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Низкий уровень доброжелательности, вежливости работников организации |  Проведение общего собрания с коллективом с целью обсуждения с коллективом результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, еженедельных бесед с младшими воспитателями по поводу взаимоотношений с детьми и их родителями. | постоянно | Лебедева Т.А., заведующий, персонал МДОУ |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций выше среднего уровня | Проведение анкетирования среди родителей об удовлетворенности оказанием услуг. Оказание консультативной помощи родителям в вопросах воспитания их детей. | постоянно | Лебедева Т.А., заведующий |  |  |