


 УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МДОУ № 1
 Т.А. Лебедева
 «09» января 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад № 1
в 2020 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Низкий уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.	Дополнение и совершенствование информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах организации, её содержания и порядка размещения.	2021	Лебедева Т.А., заведующий		
2	Качество содержания материалов информационного стенда ниже среднего уровня	Выявление отсутствия или недостаточно актуальной информации, своевременное обновление и пополнение ее на стендах.	В течение всего срока	Кузнецова Е.Л., воспитатель		
3	Качество содержания официального сайта организации ниже среднего уровня	Систематизация информации на сайте, обеспечение ее доступности для получения и восприятия, постоянное пополнение информацией сайта организации.	В течение всего срока	Кузнецова Е.Л., воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность выше среднего уровня	Дальнейшее повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: пополнение развивающей среды(игр,	постоянно	Лебедева Т.А., заведующий, персонал МДОУ		

		игрушек, материалов и др.) для интеллектуального и физического развития детей. Обучение воспитателей на курсах повышения квалификации				
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Обеспечение нанесения цветовой и тактильной маркировки помещений согласно потребностям отдельных категорий инвалидов с установкой кнопки вызова персонала; организация системы информации на объекте.	2022 г.	Лебедева Т.А., заведующий, Андреева Г.А., завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Низкий уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение общего собрания с коллективом с целью обсуждения с коллективом результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, еженедельных бесед с младшими воспитателями по поводу взаимоотношений с детьми и их родителями.	постоянно	Лебедева Т.А., заведующий, персонал МДОУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций выше среднего уровня	Проведение анкетирования среди родителей об удовлетворенности оказанием услуг. Оказание консультативной помощи родителям в вопросах воспитания их детей.	постоянно	Лебедева Т.А., заведующий		