

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МДОУ № 1

Т.А. Лебедева

Приказ № 17/2

от « 30 » августа 2022 г.



ПРИЛОЖЕНИЕ
к программе внутренней системы оценки
качества образования
в МДОУ №1

Оценка качества образовательных программ дошкольного образования, реализуемых в МДОУ №1

Дата _____ Эксперт _____

Объект оценки	Показатель	Значение показателя (да/нет)
Наличие документов, регламентирующих реализацию образовательных программ дошкольного образования	Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности по основной образовательной программе дошкольного образования МДОУ №1	
	Соответствие реализуемой образовательной программы дошкольного образования виду и уровню образования	
Образовательные программы дошкольного образования	наличие/отсутствие ООП ДО	
	наличие/отсутствие АООП ДО для детей с ОВЗ	
	наличие обязательной части ООП ДО и части, формируемой участниками образовательных отношений в целевом, содержательном и организационном разделе	
	соответствие целевого, содержательного и организационного компонента ООП ДО возрастным и индивидуальным особенностям детского контингента	
	целевая направленность, содержательный и организационный компонент ООП ДО в части, формируемой участниками ОО, разработаны в соответствии с изучением спроса на образовательные услуги со стороны потребителей	
	целевая направленность, содержательный и организационный компонент ООП ДО в части, формируемой участниками ОО, разработаны в соответствии со спецификой национальных, социокультурных и иных условий, в которых осуществляется ОД	
Оценка качества с позиции открытости и доступности информации об образовательной деятельности в ДОУ	На сайте ДОУ представлены нормативно-правовые документы, локальные акты, регламентирующие образовательную деятельность (в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года №582)	

	На сайте ДОУ представлена информация о численности контингента, режимах пребывания и формах получения дошкольного образования	
	На сайте ДОУ представлена информация о наличие специальных условий для образовательной деятельности с детьми ОВЗ	
	На сайте ДОУ представлена информация об уровне образования, уровне квалификации, аттестации, курсовой переподготовке педагогических работников, реализующих программы дошкольного образования в соответствии с занимаемой должностью	
	На сайте ДОУ предусмотрена функция (функции) получения информации от получателей образовательных услуг (граждан), направленных на улучшение работы ДОУ	
	На сайте представлены сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	
Оценка качества удовлетворенности качеством ОД со стороны получателей образовательных услуг	Доля родителей воспитанников, проявивших удовлетворенность материально-технической обеспеченностью ДОУ	
	Доля родителей воспитанников, проявивших удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг, реализуемых в ДОУ	
	Доля родителей воспитанников, готовых дать положительные рекомендации в отношении дошкольной образовательной организации	
	Кол-во дней в году, пропущенных по болезни на одного воспитанника	
Оценка качества проявления доброжелательности, вежливости и компетентности работников	Доля получателей образовательных услуг, проявивших положительную оценку в отношении доброжелательности и вежливости работников организаций, реализующих программы дошкольного образования	
	Доля получателей образовательных услуг, проявивших удовлетворенность компетентностью работников организаций, реализующих программы дошкольного образования	
ВЫВОД:		

Оценка качества результатов освоения образовательных программ дошкольного образования

Дата _____ Эксперт _____

Объект оценки	Показатель	Единица измерения	Значение показателя
Количество обучающихся по ООП	Общая численность воспитанников, осваивающих ООП ДОУ, в том числе:	человек	
	в возрасте до 3-х лет	человек	
	В возрасте от 3 до 8 лет	человек	
	Детей, получающих образовательные услуги в дистанционной форме	человек	
	Численность воспитанников с ООП в соотношении от общей численности воспитанников	%	
Качество результатов освоения образовательных программ дошкольного образования	<p>Требования ФГОС ДО к результатам освоения Программы представлены в виде целевых ориентиров дошкольного образования. Специфика дошкольного образования (необязательность уровня ДО в РФ, отсутствие возможности вменения ребенку какой-либо ответственности за результат) делают неправомерными требования от ребенка дошкольного возраста конкретных образовательных достижений и обуславливают необходимость определения результатов освоения образовательной программы в виде целевых ориентиров.</p> <p>Целевые ориентиры не подлежат непосредственной оценке, в том числе в виде педагогической диагностики (мониторинга), и не являются основанием для их формального сравнения с реальными достижениями детей.</p> <p>При реализации ООП/АООП проводится оценка индивидуального развития детей. Такая оценка производится педагогическим работником в рамках педагогической диагностики (оценки индивидуального развития детей дошкольного возраста, связанной с оценкой эффективности педагогических действий и лежащей в основе их дальнейшего планирования).</p> <p>Информация о результатах педагогической диагностики, проводимой МДОУ закрыта и недоступна для других лиц.</p>		
	Сформированность предпосылок учебной деятельности у воспитанников на этапе завершения дошкольного образования	%	
	Освоение детьми дошкольного возраста ООП / АООП	%	

Оценка качества психолого-педагогических условий реализации ООП МДОУ №1

Показатель /индикатор подтверждается – 3

Показатель /индикатор скорее подтверждается – 2

Показатель /индикатор скорее не подтверждается – 1

Показатель /индикатор не подтверждается – 0

№	Показатели оценки качества психолого-педагогических условий реализации ООП ДО	Критерии оценки	Индикатор подтверждения
1	Оценка взаимодействия сотрудников с детьми	Сотрудники создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе	
		Сотрудники способствуют установлению доверительных отношений с детьми	
		Сотрудники чутко реагируют на инициативу детей в общении	
		Взаимодействуя с детьми, сотрудники учитывают их возрастные и индивидуальные особенности	
		Сотрудники уделяют специальное внимание детям с ООП	
		Сотрудники используют позитивные способы коррекции поведения	
		Дети постоянно находятся в поле внимания взрослого, который при необходимости включается в игру и другие виды деятельности	
		Педагоги планируют образовательную работу (развивающие игры, занятия, прогулки, беседы, экскурсии и пр.) с каждым ребенком и с группой детей на основании данных психолого-педагогической диагностики развития каждого ребенка	
		ИТОГО:	
2	Оценка психолого-педагогических условий социально-личностного развития ребенка в процессе организации познавательной деятельности	Педагоги создают условия для развития у детей представлений о физических свойствах окружающего мира	
		Педагоги создают условия для развития у детей географических представлений	
		Педагоги создают условия для развития у детей представлений о Солнечной системе и различных космических явлениях	

		Педагоги создают условия для развития познавательной активности и самостоятельности детей в естественнонаучном познании	
		Педагоги способствуют развитию у детей интереса к культуре народов мира	
		Приобщают детей к культуре их Родины. Знакомят с образом жизни человека в прошлом и настоящем	
		Педагоги развивают у детей элементарные представления о техническом прогрессе	
		Педагоги обеспечивают условия для развития у детей интереса и эмоционально-положительного отношения к живой природе	
		Педагоги обеспечивают условия для развития у детей экологического сознания	
		Создают условия для экспериментирования и творческой активности детей	
		ИТОГО:	
3	Оценка условий социально-личностного развития ребенка в процессе организации конструкторской деятельности	Педагоги создают условия для развития у детей интереса к конструированию	
		Педагоги учат детей планировать, подбирать и соотносить детали, создавать конструкции	
		Педагоги поощряют творческую активность детей в конструктивной деятельности.	
		Педагоги поощряют сотрудничество детей при создании коллективных построек	
		ИТОГО:	
4	Оценка психолого-педагогических условий социально-личностного развития ребенка в процессе организации познавательно-исследовательской деятельности	Педагоги создают условия для развития у детей интереса к математике	
		Педагоги в соответствии с возрастными возможностями детей создают условия для развития умственных действий: выделения и сравнения признаков различных предметов и явлений, их свойств; сериации, классификации	
		Педагоги развивают у детей представления о количестве и числе	
		Педагоги знакомят детей с различными средствами и способами измерения	
		Педагоги создают условия для развития у детей элементарных геометрических представлений	
		Педагоги развивают у детей пространственные представления	
		Педагоги создают условия для развития у детей представлений о времени и способах его измерения собственному замыслу, заданным условиям, картинкам, схемам, чертежам...	
		Педагоги используют развивающие компьютерные игры для ознакомления детей с элементарными правилами пользования компьютером	
		Педагоги знакомят детей с разными видами конструкторов	

		ИТОГО:	
5	Оценка психолого-педагогических условий социально-личностного развития ребенка в процессе организации театрализованной деятельности	Педагоги приобщают детей к театральной культуре	
		Педагоги реализуют индивидуальный подход в организации театрализованной деятельности детей	
		Педагоги создают условия для совместной театрализованной деятельности детей и взрослых	
		Педагоги создают условия для взаимосвязи театрализованной и других видов деятельности в педагогическом процессе	
		ИТОГО:	
6	Оценка психолого-педагогических условий социально-личностного развития ребенка в процессе организации коммуникативной и речевой деятельности	Сотрудники создают условия для развития у детей речевого общения со взрослыми и сверстниками	
		Педагоги способствуют обогащению речи детей	
		Педагоги поощряют речевое творчество детей	
		Сотрудники создают условия для развития у детей правильной речи	
		Педагоги создают условия для развития речевого мышления детей	
		Педагоги создают условия для развития у детей планирующей и регулирующей функции речи	
		Педагоги создают условия для подготовки детей к чтению и письму	
		Педагоги создают условия для обучения детей второму языку	
		Педагоги создают условия для развития творческой активности и самореализации детей в театрализованной деятельности	
		Педагоги создают условия для развития способностей детей в театрализованной деятельности	
		ИТОГО:	
7	Оценка психолого-педагогических условий социально-личностного развития ребенка в процессе организации социально ориентированной деятельности	Сотрудники создают условия для развития у детей положительного самоощущения, уверенности в себе, чувства собственного достоинства	
		Сотрудники создают условия для формирования у детей положительного отношения к другим людям	
		Сотрудники создают условия для развития у детей инициативности, самостоятельности, ответственности	
		Взрослые создают условия для развития сотрудничества между детьми	
		Педагоги приобщают детей к нравственным ценностям	
		Взрослые способствуют формированию у детей положительного отношения к труду	

	Взрослые создают предпосылки для развития у детей гражданского самосознания	
	Педагоги создают условия для формирования у детей навыков безопасного поведения	
	Педагоги способствуют становлению у детей ценностей здорового образа жизни	
	Педагоги создают условия для различных видов двигательной активности детей	
	В ходе организованных физкультурных занятий и свободной физической активности детей педагоги реализуют индивидуальный подход	
	Педагоги создают условия для творческого самовыражения детей в процессе физической активности	
	Проводится работа по профилактике и снижению заболеваемости детей	
	Питание детей организовано в соответствии с медицинскими требованиями	
	Питание детей осуществляется с учетом индивидуальной диеты детей	
	ИТОГО:	
	ОБЩИЙ ИТОГ ПО ВСЕМ ПОКАЗАТЕЛЯМ:	

Члены комиссии: _____

**Карта оценки деятельности сотрудников по созданию психолого-педагогических условий
в МДОУ №1**

Показатель /индикатор подтверждается – 3

Показатель /индикатор скорее подтверждается – 2

Показатель /индикатор скорее не подтверждается – 1

Показатель /индикатор не подтверждается – 0

Показатель	Критерии оценки	Индикатор подтверждения
Взаимодействие сотрудников с детьми	<p>Сотрудники создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе, способствуют установлению доверительных отношений с детьми:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обращаются к детям по имени, общаются с детьми дружелюбно, уважительно, вежливо, ласково (глядят по голове, обнимают, сажают на колени и т.п.); 2) поддерживают доброжелательные отношения между детьми (умело разрешает конфликтные ситуации, собственным примером демонстрируют положительное отношение ко всем детям); 3) голос взрослого не доминирует над голосами детей, в группе наблюдается естественный шум (подвижные игры, смех, свободный разговор и пр.); 4) взрослые не прибегают к негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей; 5) в индивидуальном общении с ребенком выбирают позицию «глаза на одном уровне»; 6) учитывают потребность детей в поддержке взрослых (проявляют внимание к настроениям, желаниям, достижениям и неудачам каждого ребенка, успокаивают и подбадривают расстроенных детей и т.п.). 	
	<p>Сотрудники чутко реагируют на инициативу детей в общении:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) побуждают детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были (о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.); сами делятся своими переживаниями, рассказывают о себе, выслушивают детей с вниманием и уважением; 2) вежливо и доброжелательно отвечают на вопросы и обращения детей, обсуждают их проблемы; 3) окликаются на любые просьбы детей о сотрудничестве и совместной деятельности (вместе поиграть, почитать, порисовать и пр.); в случае невозможности удовлетворить просьбу ребенка объясняют причину 	

	<p>Взаимодействуя с детьми, сотрудники учитывают их возрастные и индивидуальные особенности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) в ходе игры, занятий, режимных моментов и в свободной деятельности учитывают привычки, характер, темперамент, настроение, состояние ребенка (терпимо относятся к затруднениям, позволяют действовать в своем темпе, помогают справиться с трудностями, стремятся найти особый подход к застенчивым, конфликтным детям и др.); 2) предлагая образцы деятельности, не настаивают на их точном воспроизведении детьми младшего и среднего дошкольного возраста; 3) отмечая ошибки старших детей, делают это мягко, не ущемляя достоинство ребенка; 	
	<p>Сотрудники уделяют специальное внимание детям с особыми потребностями:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) помогают детям с ООП включиться в детский коллектив и в образовательный процесс; 2) уделяют специальное внимание детям, подвергшимся физическому или психологическому насилию (своевременно выявляют случаи жестокого или пренебрежительного обращения с ребенком, оказывают поддержку в соответствии с рекомендациями специалистов) 	
	<p>Сотрудники используют позитивные способы коррекции поведения детей:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) чаще пользуются поощрением, поддержкой детей, чем порицанием и запрещением; 2) порицания относят только к отдельным действиям ребенка, но не адресуют их к его личности, не ущемляют его достоинства (например, «Ты поступил плохо», но не «Ты плохой» и т.п.); 3) корректируя действия ребенка, взрослый создает ситуацию, из которой ребенок находит правильное решение. 	
	<p>Педагоги планируют образовательную работу (развивающие игры, занятия, прогулки, беседы, экскурсии) с каждым ребенком и с группой детей на основании данных психолого-педагогической диагностики развития каждого ребенка</p>	
Взаимодействие сотрудников с родителями	<p>Конструктивное взаимодействие с родителями с учетом включенности родителей в ООП:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) планирование работы с родителями на учебный год; 2) использование разнообразных форм, методов, способов работы с родителями; 3) включенность родителей в образовательную деятельность (наличие совместных мероприятий, продуктов совместной деятельности) 	
	<p>Удовлетворенность родителей созданными психолого-педагогическими условиями в ДОУ</p>	
	<p>ИТОГИ:</p>	
	<p>ВЫВОДЫ:</p>	

**Карта анализа специальных материально-технических условий реализации
АООП МДОУ №1 (при наличии детей с ОВЗ)**

Дата _____ Эксперт _____

Показатели	Индикатор	Фактические данные
Наличие в ДООУ помещения для организации коррекционной работы (кабинет учителя-логопеда, учителя-дефектолога и т.д.)	Да/нет	
Обеспечение возможности беспрепятственного доступа детей, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, в учебные помещения, а также их пребывание в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней)	Да/нет	
Кабинеты специалистов оснащены необходимым оборудованием для коррекционной работы	Да/нет	
Учебно-методическое обеспечение реализации адаптированной образовательной программы: - материал для обследования интеллекта; - материал на обследование всех компонентов речи; - пособия для развития психических процессов; - пособия для развития фонем. слуха и восприятия, звук. анализа; - пособия для формирования звукопроизношения; - пособия для активизации и обогащения словаря; - пособия для формирования грамматического строя речи; - пособия для развития связной речи; - пособия для обучения грамоте	% обеспеченности	
ВЫВОДЫ:		

Карта оценки финансового обеспечения ООП МДОУ №1

Дата _____ Эксперт _____

Показатели оценки	Фактические данные	Комментарии
Норматив обеспечения реализации ООП		
Структура и объем расходов, необходимый на реализацию ООП		
Вариативность расходов в связи со спецификой контингента детей		
% соотношение фактического объема расходов на реализацию ООП от норматива		
% соотношение фактической структуры и объема расходов		
Дополнительные затраты в связи с вариативностью расходов		
Объем привлечения финансов на реализацию ООП ДОУ		
ВЫВОДЫ:		

Карта оценки организации РППС среды в МДОУ «№ 1 в соответствии с ФГОС ДО

Показатели индикатора: соответствует – 2 балла, соответствует частично – 1 балл, не соответствует – 0 баллов

№	Показатель	Индикатор	Балл
1	Соответствие компонентов развивающей предметно-пространственной среды возрастным, индивидуальным, психологическим и физиологическим особенностям детей	организация пространства группы соответствует возрасту, индивидуальным особенностям детей	
		тема комплексно-тематического планирования имеет свое отражение во всех развивающих центрах	
		при организации пространства учитывается гендерная специфика	
		наличие и разнообразие оборудования (оздоровительного, спортивного, игрового и т.д.)	
		соответствие данного материала возрасту детей в группе и его развивающий потенциал (обеспечение зоны актуального и ближайшего развития)	
		наличие центра экспериментирования в соответствии с возрастом	
		наличие в группе неоформленного игрового материала	
		наличие технических средств обучения в группе	
		наличие в старших и подготовительных группах материалов, отражающих региональный компонент	
2	Трансформируемость среды	мебель лёгкая, невысокая, соответствует росту, возрасту дошкольника	
		имеются напольные сквозные полочки	
		мебель расставлена не по периметру группы	
		наличие полифункциональных ширм, перегородок и т.д.	
		наличие переносных магнитных досок	
3	Полифункциональность среды:	использование продуктов детской и взрослой дизайн - деятельности для оформления макро-микросреды	
		имеется «стена творчества»	
		наличие полифункциональных ширм, перегородок и т.д.	
4	Вариативность среды	в группе выдержано зонирование пространства (выделены активная, рабочая, спокойная зоны)	

		наличие центров по пяти основным образовательным областям	
		в группе имеется пространство для уединения	
		рациональное расположение центров в группе	
5	Доступность среды	соотношение масштаба «рост-глаз-рука»	
		доступность в использовании игр, игрушек, материалов, пособий, обеспечивающих все основные виды детской активности, в том числе и для детей с ограниченными возможностями	
		доступность игрового материала возрасту детей по содержанию	
6	Безопасность	физическая: нет острых углов, выступающих острых элементов, игровые жесткие модули закреплены и т.д.), имеющиеся в пространстве игры, игрушки, пособия и т.д. исправны и сохранны	
		Психологическая: цветовое решение группы (стены окрашены в спокойные пастельные тона), использование элементов домашней обстановки, цветы, растения (наличие настоящей зелени)	
7	Наличие условий для инклюзивного образования	Наличие адаптированной образовательной программы	
8	Наличие условий для общения и совместной деятельности детей и взрослых	Создание условий для свободного выбора воспитанниками деятельности, двигательной активности, а также возможности уединения	

Члены комиссии: _____

Карта анализа кадровых условий реализации ООП МДОУ №1

Дата _____ Эксперт _____

Показатели оценки кадровых условий реализации ООП ДОО	Критерии оценки	Фактические данные
Квалификация педагогических работников	соответствие квалификации педагогических работников требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих	%
Квалификация учебно-вспомогательного персонала	соответствие квалификации учебно-вспомогательного персонала требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих	%
Должностной состав реализации ООП ДО	соответствие должностей педагогических работников содержанию ООП ДО	Да/нет
	профильная направленность квалификации педагогических работников в соответствии с занимающей должностью	Да/нет
Количественный состав реализации ООП ДО	отсутствие вакансий	Да/нет
Компетенции Педагогических работников	<ul style="list-style-type: none"> - способность педагогических работников обеспечивать эмоциональное благополучие детей; - способность педагогических работников обеспечивать поддержку индивидуальности и инициативы детей; - способность педагогических работников устанавливать правила взаимодействия в разных ситуациях; - способность педагогических работников к построению вариативного образования, ориентированного на индивидуальные особенности развития детей; - способность педагогических работников к конструктивному взаимодействию с родителями воспитанников 	Да/нет
ВЫВОДЫ:		

**Карта анализа специальных кадровых условий реализации адаптированной образовательной программы
(при наличии детей с ОВЗ)**

Индикаторы: наличие – 2 балла, наличие частично – 1 балл, отсутствие – 0 баллов

№	Показатели	Баллы	Комментарии
1	Наличие в ДОУ специалистов для работы с детьми с ОВЗ (учителей-логопедов, учителей-дефектологов и т.д.)		
2	Отсутствие вакансий специалистов, укомплектованность ДОУ специалистами (соответствие физических лиц единица штатного расписания)		
3	Соответствие квалификации специалистов требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих		
4	Квалификационный уровень специалистов		
СРЕДНИЙ БАЛЛ –			

Анкета для выявления удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники дошкольного образовательного учреждения используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее. Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной. Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДООУ улучшить свою работу. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

№	Критерий	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	Затрудняюсь ответить
1	Моему ребенку нравится ходить в детский сад					
2	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен					
3	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка					
4	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду					
5	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в МДОУ					
6	Меня устраивает управление детским садом					
7	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада					
8	Меня устраивает питание в детском саду					
9	Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду					
10	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе					
	Дополнительные комментарии:					

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенкаВаши ФИО: **(по желанию)**Дата: «_____» _____ 20_____ г.

Инструкция по анкетированию родителей воспитанников МДОУ и по обработке и анализу данных анкеты

Анкета распространяется воспитателем среди родителей воспитанников, посещающих данную группу ДООУ. Родителей просят ответить на несколько вопросов, эти ответы помогут учесть их пожелания в работе с их ребенком. Анкета анонимная, заполненную анкету нужно опустить в специальный ящик для анкет, расположенный (например) при входе в группу. Важно, чтобы родители опускали заполненную анкету именно в ящик своей группы, поскольку анализ данных имеет смысл проводить не только по всей ДООУ, но и по группам. Информация по отдельным группам может оказаться очень информативной и может лечь в основу запланированных изменений. Иллюстрация различий, которые обнаруживаются в данных по разным группам одной ДООУ и которые нивелируются в сводных результатах, приведена ниже. Для получения обобщенного мнения родителей о деятельности ДООУ следует обработать полученные от них анкеты и проанализировать полученные данные.

1. Подсчитайте, какой процент родителей от общего количества сдал анкеты. Этот показатель косвенно свидетельствует о качестве работы ДООУ с родителями, о заинтересованности родителей в сотрудничестве с ДООУ.

2. Обработайте анкеты.

2.1 Оцените ответ на каждый из девяти вопросов в баллах:

«Полностью согласен» - 2 балла

«Скорее согласен» - 1 балл

«Скорее не согласен» - 1 балл

«Полностью не согласен» - 2 балла

«Затрудняюсь ответить» - 0

2.2 По каждой позиции определите среднее значение (суммируйте баллы всех анкет и разделите на количество анкет).

2.3. Проанализируйте полученные данные. Исходя из того, что оценка показателей работы ДООУ по каждой позиции колеблется в интервале от +2 до -2, можно сделать выводы о степени удовлетворенности родителей разными аспектами деятельности сотрудников.